

ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Η Optima asset management A.E.Δ.Α.Κ. (εφεξής «Εταιρεία») αντιμετωπίζοντας με απόλυτη σοβαρότητα και υπευθυνότητα τα προσωπικά σας δικαιώματα και την προστασία αυτών, προβαίνει στην παρούσα ενημέρωση, η οποία έχει σκοπό να σας εξηγήσει απλά και με σαφήνεια πώς χρησιμοποιούνται, κοινοποιούνται και προστατεύονται τα προσωπικά δεδομένα που διατηρεί και επεξεργάζεται στο πλαίσιο της μεταξύ μας σχέσης και σε εφαρμογή του Ευρωπαϊκού Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (General Data Protection Regulation – GDPR) 2016/679, ο οποίος καθιερώνει ένα ενιαίο νομικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σε όλα τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Επισημαίνεται ότι η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων διέπεται από τους κατωτέρω όρους, κατ' εφαρμογή του ανωτέρου Κανονισμού και των διατάξεων της Ελληνικής Νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα - που υιοθετούνται και εφαρμόζονται στο πλαίσιο αυτού - και συμπληρώνει, τροποποιεί ή και αντικαθιστά οποιαδήποτε προγενέστερη ενημέρωση έχει γίνει στο πλαίσιο του Ν. 2472/1997 και τυχόν αναφέρεται σε συμβατικά ή άλλα έγγραφα της Εταιρείας, καθώς και στις αιτήσεις συμμετοχής και εξαγοράς αμοιβαίων κεφαλαίων μέσω της Εταιρείας.

1. Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Η Optima asset management A.E.Δ.Α.Κ. είναι η Υπεύθυνη Επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων. Η επικοινωνία της Εταιρείας μαζί σας μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω ενός ή περισσότερων από τα παρακάτω αναφερόμενα κανάλια επικοινωνίας: μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεομοιοτυπίας (fax) ή άλλων ηλεκτρονικών μέσων, αναλόγως με τα στοιχεία επικοινωνίας που μας έχετε γνωστοποιήσει. Σε περίπτωση που χρειάζεστε διευκρινήσεις ή περισσότερες πληροφορίες, σχετικά με την πολιτική της Εταιρείας μας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) στο Τηλέφωνο: 2108173219 ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dataprotection@optimabank.gr.

Επίσης, σας ενημερώνουμε ότι μπορείτε πάντα να απευθύνεστε και στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, για οποιαδήποτε απορία σχετικά με τα δικαιώματά σας στο τηλέφωνο: +30 210 6475600 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο contact@dpa.gr.

2. Γιατί συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα

Οι σκοποί της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των πελατών της Εταιρείας είναι :

- η εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση της συμμετοχής των μεριδιούχων στους ΟΣΕΚΑ που η Εταιρεία διαχειρίζεται, βάσει των υποβαλλόμενων από τους πελάτες αιτήσεων συμμετοχής, εξαγοράς και εξαγοράς - επανεπένδυσης,
- η εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση των συναλλακτικών σχέσεων της Εταιρείας με πελάτες στους οποίους παρέχει τις υπηρεσίες της διαχείρισης χαρτοφυλακίου και/ή της παροχής επενδυτικών συμβουλών, καθώς και η ορθή και σύννομη εκτέλεση των μεταξύ τους συμβάσεων,
- η, στο πλαίσιο της διαχείρισης και/ή αντιπροσώπευσης ΟΣΕΚΑ και παροχής επενδυτικών υπηρεσιών, εκπλήρωση των απορρεουσών από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο υποχρεώσεων της Εταιρείας, καθώς και η συμμόρφωσή της με αποφάσεις των αρμόδιων εποπτικών, διοικητικών, δημόσιων και δικαστικών/εισαγγελικών Αρχών και Υπηρεσιών,
- η ικανοποίηση των πάσης φύσεως απευθυνόμενων προς την Εταιρεία αιτημάτων πελατών ή η εξέταση παραπόνων πελατών,
- η αποστολή έντυπων και ηλεκτρονικών μηνυμάτων από την Εταιρεία προς τους πελάτες για διαφημιστικούς/προωθητικούς λόγους, εφόσον αυτοί έχουν προηγουμένως χορηγήσει στην Εταιρεία ειδική προς τούτο συγκατάθεση,
- η παροχή αποδεικτικών στοιχείων, με σκοπό την κάλυψη των έννομων συμφερόντων, σε περίπτωση αντιδικίας ή αναμενόμενης αντιδικίας μεταξύ μας.

3. Είδη προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε

Τα είδη Προσωπικών Δεδομένων που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε περιλαμβάνουν ενδεικτικά τα εξής:

Optima asset management A.E.Δ.Α.Κ.

Άδεια Σύστασης: Αποφ. Επιτρ. Κεφαλαιαγοράς Αρ. 7/175/9.11.1999

Γ.Ε.ΜΗ.: 003581901000 Α.Φ.Μ.: 099553209 ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε. Αττικής

Ολυμπιονικών 330 & Βενιζέλου, 154 51 Ν. Ψυχικό

T: 213 010 1200 F: 210 6898390 E: info@optimaadedak.gr

- δεδομένα ταυτοποίησης όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, Α.Δ.Τ., Α.Φ.Μ., ημερομηνία, τόπος γεννήσεως και εθνικότητα,
- δεδομένα επικοινωνίας όπως ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο σταθερό ή/και κινητό,
- δεδομένα οικονομικής, περιουσιακής και οικογενειακής καταστάσεως όπως ενδεικτικώς επάγγελμα, αποδοχές, εξαρτώμενα μέλη, εκκαθαριστικό σημείωμα, λοιπά στοιχεία φορολογικής φύσεως,
- δεδομένα οικονομικών υποχρεώσεων και συμπεριφοράς τα οποία αφορούν στη σχέση σας με τρίτους,
- δεδομένα συναλλακτικής συμπεριφοράς,
- δεδομένα από τη λειτουργία των συμβατικών εγγράφων (συμβάσεις και αιτήσεις) που έχετε συνάψει με την Εταιρεία,
- δεδομένα από τη διενέργεια πράξεων πληρωμών και την παροχή υπηρεσιών πληρωμών και
- δεδομένα τα οποία αφορούν στις τηλεφωνικές συνδιαλέξεις σας οι οποίες καταγράφονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νομοθετικού πλαισίου.

4. Τρόπος συλλογής προσωπικών δεδομένων

Τις πληροφορίες για εσάς τις λαμβάνουμε κατά περίπτωση ως ακολούθως:

- τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας, επικοινωνίας καθώς επίσης και τα δεδομένα οικονομικής, περιουσιακής και οικογενειακής καταστάσεως, από εσάς ή/και από τους διανομείς των αμοιβαίων κεφαλαίων που διαχειρίζεται η Εταιρεία ή από εποπτικές, δικαστικές ή άλλες αρχές,
- τα δεδομένα οικονομικών υποχρεώσεων και συμπεριφοράς τα οποία αφορούν στη σχέση σας με τρίτους, από τρίτους αντισυμβαλλόμενους σας στα πλαίσια των δραστηριοτήτων σας, καθώς και από εποπτικές, δικαστικές ή άλλες αρχές,
- τα δεδομένα συναλλακτικής συμπεριφοράς και εκείνα που αφορούν στη λειτουργία των συμβατικών εγγράφων, από τη χρήση των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας και
- τα δεδομένα που αφορούν στις τηλεφωνικές συνδιαλέξεις σας, από τα αρχεία καταγραφών αυτών.

5. Αποδέκτες προσωπικών δεδομένων

Οι αποδέκτες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας είναι:

- οι υπάλληλοι της Εταιρείας οι οποίοι οφείλουν να τηρούν το νομοθετικό πλαίσιο, περιλαμβανομένου του επαγγελματικού απορρήτου,
- τα πιστωτικά ιδρύματα και φορείς παροχής υπηρεσιών πληρωμών με έδρα στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, που έχουν αδειοδοτηθεί και λειτουργούν νόμιμα για την εκτέλεση συμβάσεως ή συναλλαγών,
- τα πιστωτικά ή/και χρηματοδοτικά ιδρύματα, με έδρα στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, που έχουν αδειοδοτηθεί και λειτουργούν νόμιμα, με σκοπό την τήρηση μητρώου μεριδίων και μεριδιούχων των αμοιβαίων κεφαλαίων που διαχειρίζεται η Εταιρεία, όταν αυτή η υπηρεσία έχει ανατεθεί αντιστοίχως καθώς και για την εξυπηρέτηση των σκοπών της θεματοφυλακής των ενεργητικών αμοιβαίων κεφαλαίων,
- τα φυσικά και νομικά πρόσωπα, στα οποία η Εταιρεία εκάστοτε αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της, όπως ενδεικτικά, εταιρείες που εκτελούν επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό της Εταιρείας, δικηγόροι, συμβολαιογράφοι, δικαστικοί επιμελητές, εταιρείες διαχειρίσεως βάσεων δεδομένων, υπό τον όρο της τηρήσεως σε κάθε περίπτωση του επαγγελματικού απορρήτου και του καθήκοντος εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας και
- οι εποπτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, εισαγγελικές, φορολογικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές στο πλαίσιο των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων, καθηκόντων και εξουσιών τους.

6. Διάρκεια επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων

Η Εταιρεία διατηρεί τα δεδομένα σας αποκλειστικά για εκείνο το χρονικό διάστημα, το οποίο είναι απολύτως απαραίτητο για την εξυπηρέτηση των σκοπών, για τους οποίους έχουν συλλεχθεί και πάντως σε καμία περίπτωση για διάστημα μεγαλύτερο της εικοσαετίας. Η διατήρηση εγγράφων είναι σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία, καθώς και με τη νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων, στις οποίες υπόκεινται. Οι περίοδοι διατήρησης έχουν οριστεί σύμφωνα με:

- τις εκ του νόμου απορρέουσες υποχρεώσεις για τη διατήρηση δεδομένων για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα,

- τα χρονικά όρια της παραγραφής σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία,
- πιθανές αντιδικίες,
- κατευθυντήριες γραμμές που εκδίδονται από τις οικείες αρχές προστασίας δεδομένων καθώς και από άλλες εποπτικές αρχές.

Καταστρέφουμε τα δεδομένα, τα οποία δεν χρειάζεται πλέον να τηρούμε, με ασφάλεια. Σε περίπτωση που συνεχίζουμε να χρησιμοποιούμε δεδομένα για στατιστικούς ή ερευνητικούς σκοπούς, διασφαλίζουμε ότι τα δεδομένα είναι ανώνυμα, έτσι ώστε να μην μπορείτε να προσδιοριστείτε με ή από αυτά με κανένα τρόπο.

7. Διαβίβαση των προσωπικών δικαιωμάτων σε χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Στο πλαίσιο των συμβατικών ή νομικών υποχρεώσεών μας, ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα σε άλλες χώρες. Οι χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης θεωρείται ότι παρέχουν το ίδιο επίπεδο προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων. Στις περιπτώσεις που διαβιβάζουμε Προσωπικά Δεδομένα ή τα μοιραζόμαστε με άλλους, εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, θα έχουμε διασφαλίσει ότι εμείς και τα πρόσωπα, εταιρείες, οργανισμοί ή πιστωτικά ιδρύματα προς τα οποία γίνεται η διαβίβαση, συμφωνούν να τα προστατεύσουν, από ακατάλληλη χρήση ή αποκάλυψη, σύμφωνα με τη νομοθεσία περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, με τη χρήση είτε πρότυπων ρητρών ή άλλων κατάλληλων μηχανισμών. Επίσης, η Εταιρεία ενδέχεται να διαβιβάσει προσωπικά δεδομένα σε αρμόδιες εθνικές αρχές προκειμένου να προωθηθούν μέσω αυτών στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

8. Ποια είναι τα δικαιώματά σας

Τα δικαιώματα που έχετε σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι:

- το δικαίωμα ενημέρωσης και πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν και λήψης πληροφοριών για αυτά, καθώς και για την προέλευση τους, τους σκοπούς επεξεργασίας τους, τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών τους και το χρονικό διάστημα αποθήκευσής τους,
- το δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών δεδομένων και συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων που τηρούνται,
- το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων,
- το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων που σας αφορούν,
- το δικαίωμα διαγραφής των δεδομένων και
- το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, υπό την προϋπόθεση ότι η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεσή σας και διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα.

Σημειώνεται ότι η άσκηση των δικαιωμάτων περιορισμού, εναντίωσης και διαγραφής, εφόσον αφορούν σε δεδομένα που είναι απαραίτητα για την κατάρτιση ή τη συνέχιση και λειτουργία της συμβάσεως, ανεξάρτητα εάν χορηγήθηκαν από εσάς ή εάν αποκτήθηκαν από διανομείς των αμοιβαίων κεφαλαίων που διαχειρίζεται η Εταιρεία ή από οποιαδήποτε δημόσια πηγή, συνεπάγεται την αυτοδίκαιη εκ μέρους σας υποβολή αιτήσεως εξαγοράς μεριδίων αμοιβαίων κεφαλαίων ή καταγγελία της αντίστοιχης συμβάσεως ή συμβάσεων, σύμφωνα με τους σχετικούς όρους τους ή τη μη δυνατότητα εξετάσεως αιτήματος του υποκειμένου. Περαιτέρω σας ενημερώνουμε ότι η Εταιρεία έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημα για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των δεδομένων σας, εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη έννομου συμφέροντός της, νόμιμων δικαιωμάτων της ή τη συμμόρφωσή της με έννομες υποχρεώσεις της. Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα τελεί υπό την επιφύλαξη των νομίμων δικαιωμάτων και υποχρεώσεων της Εταιρείας για διακράτηση των δεδομένων και εκπλήρωση καθήκοντός της προς το δημόσιο συμφέρον.

9. Άσκηση δικαιωμάτων

Σας ενημερώνουμε ότι τα αιτήματά σας σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα και την άσκηση των δικαιωμάτων σας πρέπει να υποβάλλονται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της Εταιρείας, στα στοιχεία που αναφέρονται παραπάνω ή εγγράφως στα γραφεία της Εταιρείας, Ολυμπιονικών 330 & Βενιζέλου, 154 51 Ν. Ψυχικό, υπόψη του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων. Προς τον σκοπό αυτό, συμπληρώνεται το ειδικό έντυπο της Εταιρείας με τίτλο «ΑΙΤΗΜΑ ΠΕΛΑΤΗ ΑΣΚΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (ΓΚΠΔ)», που είναι αναρτημένο στο site της Εταιρείας μας www.optimaaedak.gr.

10. Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Η ασφάλεια και η εμπιστευτικότητα των Προσωπικών σας Δεδομένων είναι ζητήματα εξαιρετικά σημαντικά για εμάς. Για τον λόγο αυτό, η Εταιρεία τηρεί ενημερωμένα τα συστήματα, τις πολιτικές και τις διαδικασίες της και εφαρμόζει όλα τα κατάλληλα, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, με σκοπό την ελαχιστοποίηση του κινδύνου ακούσιας ή σκόπιμης παραβίασης, καταστροφής ή απώλειας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Όπου ενδείκνυται, χρησιμοποιούμε κρυπτογράφηση ή άλλα μέτρα ασφαλείας που θεωρούμε κατάλληλα, για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων. Επίσης, επανεξετάζουμε τις διαδικασίες ασφαλείας μας, σε τακτά χρονικά διαστήματα, ώστε να διερευνούμε την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών και να αναζητούμε ενημερωμένες μεθόδους.

11. Αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων, περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ

Η Εταιρεία στο πλαίσιο των επιχειρηματικών σχέσεων δεν λαμβάνει απόφαση αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που αφορούν ή επηρεάζουν σημαντικά το υποκείμενο των δεδομένων.

Στην περίπτωση που χρειαστεί να επεξεργαστούμε αυτόματα τα προσωπικά σας δεδομένα, η Εταιρεία εγγυάται ότι θα εφαρμόσει τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων, των ελευθεριών και των έννομων συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων σας, τουλάχιστον του δικαιώματος εξασφάλισης ανθρώπινης παρέμβασης από την πλευρά του υπευθύνου επεξεργασίας της Εταιρείας, έκφρασης άποψης και αμφισβήτησης της απόφασης αυτής.

12. Εφαρμοστέο Δίκαιο

Η παρούσα ενημέρωση προστασίας των προσωπικών σας δικαιωμάτων διέπεται από την εκάστοτε, ισχύουσα, Ελληνική Νομοθεσία.